

KOSKA JOKAINEN  
MEISTÄ ON  
TUNNEALALLA.

# VIESTI VAIKUTTAVASTI TYÖSUOJELUSSA

**Työympäristöseminaari 8.5.2024**

1. Miksi sanat ovat tärkeitä?
2. Päivän sana: työsuojelu
3. Näin asiasi etenee

|

MIKSI SANAT OVAT TÄRKEITÄ?



Onko maailmassa liikaa sanoja ja liian  
vähän tekoja?

Vai sittenkin liian vähän oikeita sanoja ja  
siksi myös liian vähän oikeita tekoja?

# Miksi sanat ovat tärkeitä?

- Sanat synnyttävät tunteita ja tunteita seuraavat teot.
- Sanat eivät vaikuta ainoastaan toisiin, vaan ennen kaikkea itseesi.
- Sanat ovat neurobiologisella tasolla kuin itsensä toteuttava ennustus.

# Miksi sanat ovat tärkeitä?

- Etänä (pikaviestimillä, etäpalavereissa) sanojen vaikutus moninkertaistuu.
- Sanoilla kerrotaan tarinoita – eläviä esimerkkejä, johon samaistua.
- Narratiivinen psykologia on tehokas vaikuttamisen väline.

# Sanoista sanottua\*

- Hän, jolla on tilanteeseen nähden eniten vaikutusvaltaa, puhuu itsestään vähiten.
- Kun ihmiset kiinnostuvat aidosti toisistaan, he alkavat käyttää samoja sanoja.
- Mitä enemmän ihmiset käyttävät samoja sanoja, sen kauemmin he pysyvät yhdessä.

*\*Tutkija ja kirjoittamisterapeutti James W. Pennebakerin LIWC-havainnot.*



Onko sanoilla voimaa?

Harkitkaamme sanojamme yksi ainoa päivä ja päättäkäämme sitten.

II

PÄIVÄN SANA:  
TYÖSUOJELU

# Päivän sana: työsuojaelu

- Suomalaisella työsuojelella on pitkä historia: vuodesta 1889.
- Kehitys on ollut valtava, kattaen nyt myös psykologisen turvallisuuden.
- Alun perin **työntekijät** vastustivat muutoksia. Miksi?

Miksi niin monet eivät usko lukuihin tai  
innostu kehityksestä?

Koska luvut ja faktat eivät mene tunteisiin  
– innostumme siitä, mihin samaistumme ja  
minkä koemme omaksemme.

# Mitä jokainen haluaa?

- Onnea tuottavilla sanoilla on kemiallinen kaava: kutsun sitä nimellä D.O.S.E.
- Dopamiinin valjastat kiitoksella, oksitosiinin osoittamalla myötätuntoa, serotoniinin muistuttamalla onnistumisista ja endorfiinin huumorin kautta.
- Usein joudumme kohtaamaan päinvastaisen: Toinen syyttää kaikesta. Hän ei ymmärrä. Hän muistuttaa epäonnistumisesta. Hän ottaa asiansa vakavasti.

# Työsuojaelu: uhka vai mahdollisuus?

- Kun varoitamme ja annamme esimerkkejä onnettomuuksista, mistä silloin oikeasti puhumme?
- Kumpi toimii paremmin: ”Sinä et osaa” vai ”Sinä voit oppia?”, ”Älä mokaa tai saat potkut” vai ”Onnistu ja saat bonuksen?”
- Millainen on oma asenteemme ja mitkä asiat haluamme painaa pois mielestämme?

Muistamme 100 % tunteesta, jonka  
herätimme.



Autammeko toisia muistamaan  
parhaan heissä itsessään?

# III

## NÄIN ASIASI ETENEE

# KIRJOITA ORGANISAATIOSI TYÖSUOJELUSTA TARINA.



# Organisaation tarinakerrokset

1. **Yrityksen tarina** – kuinka yritys syntyi, miksi se on olemassa, mitä se tekee ja mihin se on matkalla ("strateginen narratiivi")
2. **Myynti- ja markkinointitarina** – yhteinen päämäärä, "mistä-miksi-mihin"
3. **Henkilöstö- ja rekrytointitarina** – kulttuuri, urapolut, sitouttaminen ja tavoitteellisuus
4. **Innovaatio-, tuote- ja palvelutarinat** – miksi ja miten idea syntyi, mihin asiat johtavat sen avulla?
5. **Projektitarinat** – miksi teemme tätä? Mihin se johtaa? Mikä on minun roolini?
6. **Taloustarinat** – tarinat lukujen takana: mitä ne merkitsevät minulle ja muille?
7. **Työsuojelutarina** – ihmiset turvallisuuden tekijöinä.

**”Ne, jotka kertovat tarinoita,  
hallitsevat maailmaa.”**

– Pohjois-Amerikan intiaanien sananlasku

Tarinansa tuntevat ihmiset ovat sitoutuneita,  
päämäärätietoisia ja tehokkaita  
– he tietävät, mistä he ovat tulossa, missä he  
ovat ja minne he ovat matkalla.

Tuotteen tai palvelun arvon määrittelee  
sen tarina.

# Miksi tarina on niin tehokas?

1. Olemme kaikki tarinoita toisillemme.
2. Todellisuus on tarina, jonka kerromme itsellemme.
3. Tarinan kautta ymmärrämme ja oivallamme.
4. Tarinat liimaavat ihmiset yhteen.
5. Tarina innostaa toimimaan ja näyttää suunnan.
6. Tarinalla luodaan samaistumisen tunne ja ostohalu.



Jokaisen luvun ja faktan takana on tarina  
ja ihminen.

Tee niistä tärkeitä.



# Ihminen draaman kaarella



1 / 7

# Kokemuksen odotus ja jännite

Millaisia ovat ne työsuojeleluun liittyyvät haasteet,  
joiden ratkaisemiseksi sitä tarvitaan?

2/7

## Kokemuksen alkupiste

Mistä työsuojaus alkaa?

**3/7**

**Jännitteen voimistuminen**

**Miksi työsuojelua tarvitaan?**

**4/7**

## **Huippukohta**

**Kuinka vastaat työsuojelun haasteisiin?**

**Mitä lupaat?**

**5/7**

## **Tasaantumisvaihe**

**Miten työsuojelu toimii arjessa?**

6/7

## Kokemuksen loppupiste

Mitä työsuojelun jatkuva kehittäminen tarkoittaa käytännössä?



7/7

## Lähimuistojen luominen

Mitä tahtoisit henkilöstösi muistavan?

- Kuka on työsuojelutarinan pääosassa, ja millainen on hänen inhimillinen oma roolinsa?
- Keitä ovat ne, jotka toimivat roolimalleina toisille?
- Millainen on monialainen tiimini, joka kertoo tarinaa?

- Millaisen tarinan myös toiset tahtoisivat jakaa?
  - Missä kanavissa jaan tarinan?
  - Kuinka seuraan tarinan vaikuttavuutta?

Osallista, kun suunnittelet.

Osallista, kun teet.

Osallista, kun jaat.

Sanoista tunteiksi.

Tunteista teoiksi.

Teoista sanoiksi.

Uudelleen ja uudelleen.

# Tarinankertojasi

Martti Vaalahti

[myynninmaailma.fi](http://myynninmaailma.fi)

[martti.vaalathi@myynninmaailma.fi](mailto:martti.vaalathi@myynninmaailma.fi)

050 441 1056